Encuesta telefónica de servicio al cliente vía

1. ¿A qué oficina del DMV llamó? ☐

2. ¿Cuántas veces, si hubo alguna, encontró ocupada la línea?

   ☐ cero (primer intento) ☐ 1 vez ☐ de 2 a 3 veces ☐ de 4 a 5 veces

   ☐ de 6 a 10 veces ☐ de 11 a 15 veces ☐ de 16 a 20 veces ☐ más de 20 veces

3. Si lo colocaron en línea de espera, ¿durante cuánto tiempo esperó?

   ☐ N/C (no corresponde) ☐ de 1 a 5 minutos ☐ de 6 a 10 minutos

   ☐ más de 10 minutos

4. ¿Le ofreció el empleado del DMV enviarle formularios? ☐ Si ☐ No

5. Recibí un buen servicio

   ☐ totalmente de acuerdo ☐ de acuerdo ☐ en desacuerdo ☐ totalmente en desacuerdo

6. I received the information I needed

   ☐ totalmente de acuerdo ☐ de acuerdo ☐ en desacuerdo ☐ totalmente en desacuerdo

7. ¿Cuántas llamadas telefónicas al DMV fueron necesarias para obtener la información que necesitaba?

   ☐ 1 ☐ 2 ☐ más de 2

8. ¿Cómo fue nuestro servicio esta vez, comparado con el de las llamadas telefónicas anteriores?

   ☐ mejor ☐ casi igual ☐ peor ☐ N/C (Fue mi primera llamada telefónica)

9. En general, ¿cómo calificaría el servicio que recibió?

   ☐ excelente ☐ arriba del promedio ☐ satisfactorio ☐ no satisfactorio

Ingrese aquí los comentarios adicionales concernientes a su llamada telefónica. (Se limita a un máximo de 225 caracteres, incluyendo espacios y signos de puntuación.) **Tome en cuenta que no podemos realizar transacciones por medio de esta encuesta. Contacte a su oficina de campo por ayuda en asuntos específicos del DMV.**

☐

Si desea obtener una respuesta a cualquiera de sus comentarios, proporcione su nombre, domicilio y número telefónico.

primer nombre ☐ apellido ☐

domicilio ☐ ciudad ☐ código postal ☐

teléfono de día ( ) ☐ Número de DL/ID ☐ Número de placa/CF ☐

CUANDO ESTÉ LISTO PARA IMPRIMIR HAGA CLIC EN LA CASILLA ☐

Presentación de información: Después de completar los espacios en blanco, puede imprimir este formulario y enviarlo por fax a (916) 657-7977.

O por correo a: Ofice of the Director
Department of Motor Vehicles
P.O. Box 932328
Sacramento, CA 94299-9982

Borrar Imprimir